

NOME:

CPF:

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO - PSP EDITAL N°  
01/2023/PMBVM/ACS\_ACE (AGENTE COMUNITÁRIO  
DE SAÚDE E AGENTE DE COMBATE DE ENDEMIAS

**ACS**

**CADERNO DE PROVAS**

- 1) Língua portuguesa – 5 Questões (01 a 05)
- 2) Matemática – 5 Questões (06 a 10)
- 3) Noções de informática – 5 Questões (11 a 15)
- 4) Noções de saúde pública - 5 Questões (16 a 20)
- 5) Conhecimentos específicos ACS– 15 questões (21 a 35)

**ORIENTAÇÕES**

- O tempo de prova é de 3 horas. Previsão de Início às 09:00 e Término às 12:00.
- Reserve tempo suficiente para transcrever o Gabarito Resposta.
- Este caderno de provas contém 35 questões numeradas sequencialmente de 1 a 35. Confira seu caderno e verifique se não está faltando folhas ou questões.
- Para cada questão são oferecidas 4 respostas. Apenas uma responde corretamente a questão. Duas respostas ou mais da mesma questão serão consideradas nulas.
- A saída da sala só poderá ocorrer após 1 hora e 30 minutos do início das provas.
- Ao encerrar a prova acene para o APLICADOR, que irá dirigir-se a você para recolher o GABARITO RESPOSTA devidamente assinado.
- Utilize somente caneta esferográfica preta ou azul.

**ASSINE DE IMEDIATO SEU GABARITO COM SEU NOME COMPLETO. NÃO PODE  
SER RUBRICA.**

## 5 QUESTÕES: LÍNGUA PORTUGUESA

### Saneamento básico é política de Estado

Os baixos investimentos em saneamento básico em Minas Gerais são regra no país. O poder público fracassa no fornecimento desse serviço básico aos cidadãos, colocando em risco a saúde das pessoas e o meio ambiente.

Matéria publicada pelo portal O Tempo nesta sexta-feira (23) revelou que Minas investe apenas um terço do necessário para que o Estado garanta tratamento de esgoto para 90% da população até o fim deste ano. Essa meta foi estabelecida pelo governo federal em 2020.

Segundo dados da Pnad Contínua do IBGE, apenas 69,5% dos lares estão ligados a uma rede de coleta. O número praticamente não evoluiu desde 2019, quando o número de casas com rede de esgoto era de 69,2%.

O modelo de prestação do serviço que predomina no país tem empresas estatais como o principal provedor. Um grande passo para retirar um terço da população desse atoleiro foi dado em 2020, a partir da aprovação do novo marco legal do saneamento. A atualização na lei abre margens para uma maior participação do setor privado.

Em meados de 2020, as concessões privadas estavam presentes em menos de 6% dos municípios. Atualmente, elas já operam em 509 cidades, mais de 9% do total. Vale destacar que 44% desses municípios são considerados de pequeno porte, com até 20 mil habitantes. Os dados são da Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon Sindcon).

Apesar de a operação por concessionárias privadas já ter apresentado resultados positivos, existe o risco de retrocesso. Um decreto do governo de Lula (PT) reabriu vantagens para estatais. A medida foi derrubada pela Câmara dos Deputados, mas o Planalto ainda planeja um novo decreto para contornar a situação e atender aos apelos da parte mais estatizante da base do governo.

O saneamento básico está entre as políticas públicas de Estado, não de governo, e são essenciais para o desenvolvimento social sustentável do país.

Disponível em: <https://www.otempo.com.br/opiniao/editorial/saneamento-basico-e-politica-de-estado-1.2911470>. Acesso em 25 jun. 2023.

**01-** As afirmações apresentadas abaixo estão coerentes com o texto, exceto uma:

- A) O principal provedor na prestação de serviço de saneamento básico no país é estatal.
- B) A base estatizante do governo insiste na prestação de serviço das empresas públicas.
- C) As concessões privadas estavam presentes em menos de 9% dos municípios, até metade de 2020.
- D) Ao investir poucos recursos na área de saneamento básico, o governo prejudica a saúde dos cidadãos e a saúde do meio ambiente.

**02.** Leia este excerto do texto: “Em meados de 2020, as concessões privadas estavam presentes em menos de 6% dos municípios. Atualmente, elas já operam em 509 cidades, mais de 9% do total.” (5º parágrafo). São adjuntos adverbiais os termos destacados, exceto:

- A) meados de 2020.
- B) menos de.

C) atualmente.

D) do total.

---

**03.** Leia esta informação extraída do texto: “Um grande passo para retirar um terço da população desse atoleiro foi dado em 2020” (...) (4º parágrafo). O termo destacado refere-se

A) à participação do setor privado.

B) ao novo marco legal do saneamento.

C) ao modelo de prestação de serviço.

D) à rede de tratamento de esgoto.

---

**04.** Leia este fragmento frasal: “O saneamento básico está entre as políticas públicas de Estado, não de governo, e são essenciais para o desenvolvimento social sustentável do país.” (7º parágrafo). Construindo um período de subordinação de ideias, a conjunção mais adequada para unir ambas as orações seria

A) embora sejam.

B) contudo são.

C) apesar de serem.

D) visto que são.

---

**05.** A crase é obrigatória nos enunciados abaixo, exceto em:

A) À medida que o legislativo aprova as leis, o país avança.

B) O serviço de saneamento básico foi realizado à revelia.

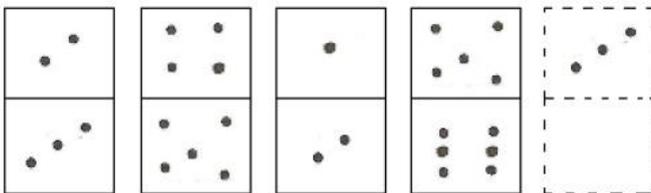
C) As empresas privadas estão a par de toda a situação.

D) É obrigatório o fornecimento desse serviço às classes menos favorecidas.

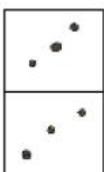
---

## 5 QUESTÕES: MATEMÁTICA

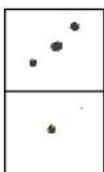
**06.** Assinale a opção que completa a sequência:



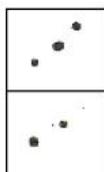
a)



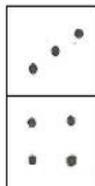
b)



c)



d)



**07.** A resposta correta para a operação  $(-3)^3$  é:

- A) 9
  - B) -9
  - C) 27
  - D) -27
- 

**08.** Numa sala onde temos 5 pessoas (Maria, José, Ana, Antônio e João), quantos grupos podemos formar de 3 pessoas distintas?

- A) 10
  - B) 9
  - C) 8
  - D) 11
- 

**09.** Resolva a equação:  $\frac{X}{2} = \frac{2-3X}{3}$

- A)  $\frac{4}{6}$
  - B)  $\frac{4}{9}$
  - C)  $\frac{-3}{6}$
  - D)  $\frac{-3}{9}$
- 

**10.** Assinale a opção que completa a sequência: 2, 3, 4, 9, 10, 11, 17, 18, ...

- A) 24
  - B) 20
  - C) 19
  - D) 23
- 

### 5 QUESTÕES: NOÇÕES DE INFORMÁTICA

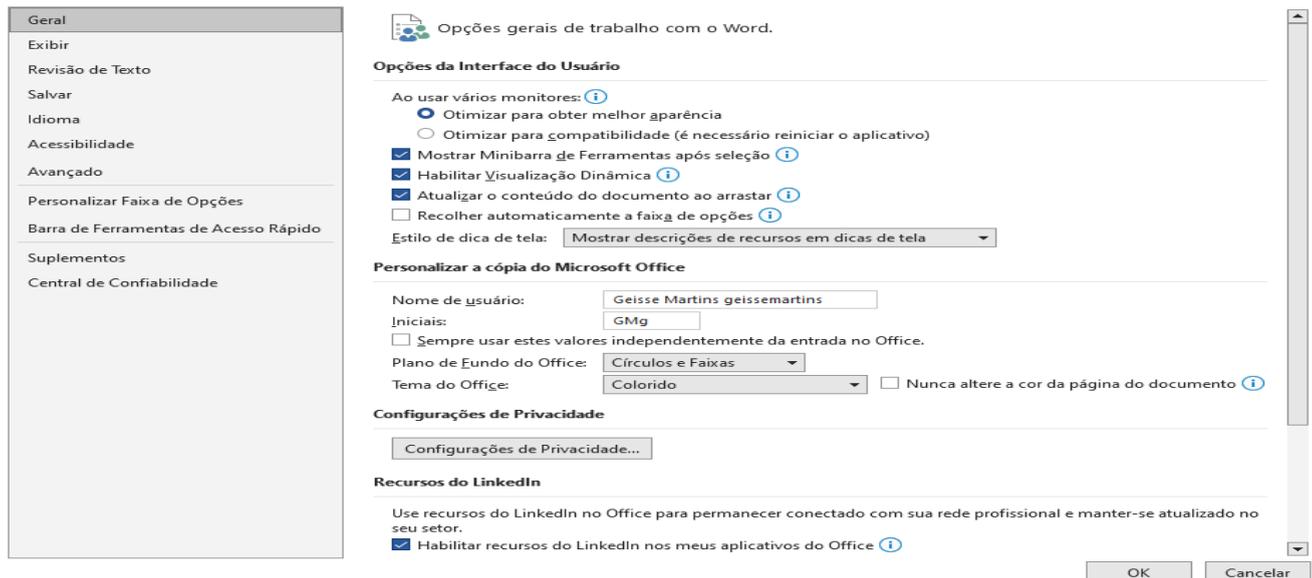
**11.** Os \_\_\_\_\_ de computadores podem ser categorizados como \_\_\_\_\_ de sistema e software de aplicativo. O primeiro é aquele que roda em segundo plano gerenciando o hardware e dando suporte aos aplicativos. Este tipo de sistema é conhecido como \_\_\_\_\_ Operacional (SO).

Marque a questão que contém as palavras em ordem correta que completa as afirmações acima.

- a) Programas – software - Sistema
- b) Hardware – Sistema - Software

- c) Office 97 – Hardware – Gmail  
d) Anti-virus – Hardware – Internet

**12.**



A imagem acima refere-se as opções de configuração dos seguintes programas constantes no office 365. Marque a opção correta que determina quais os softwares possuem opções de configuração.

- a) Teams  
b) Skype e Microsoft Designer  
c) Word e Excel  
d) OneDrive e Calendário

**13.** Os termos WWW – HTTPS – FTP estão relacionados com o uso da internet.

Marque a opção correta que corresponde aos termos.

- a) Sites da internet – Buscadores – Editor de texto  
b) Word Wide Web - Hyper Text Transfer Protocol Secure – File Transfer Protocol  
c) Planilha eletrônica – Slides – correio eletrônico  
d) Transferência de música – Sites da internet – Inteligência Artificial

**14.** Para se gerenciar pastas e documentos no Windows 10 que possui interfaceamento em nuvem, as pastas precisam ser criadas dentro da ( ), utilizando o gerenciador de ( ).

Marque a opção correta que contém as palavras que completam adequadamente a afirmação.

- a) da pasta documentos – Gerenciador de arquivos  
b) da pasta imagens – dentro do word  
c) da pasta área de trabalho – dentro do excel  
d) da pasta usuário – no gmail

**15.** Qual das seguintes opções melhor descreve um software livre?

- a) Um software disponibilizado gratuitamente.  
b) Um software desenvolvido por uma empresa renomada.  
c) Um software que pode ser modificado e redistribuído livremente.  
d) Um software que requer uma licença de uso paga.

## 5 QUESTÕES: NOÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA

**16.** Uma mulher de 30 anos, apresentando gestação de risco, aguardava para ser atendida em um hospital de base, quando se sentiu mal e pediu para antecipar a sua consulta. O médico atendeu ao pedido da paciente e a colocou como a primeira na lista de atendimento, seguindo o princípio doutrinário do SUS relacionado à:

- A) Regionalização
- B) Equidade
- C) Autonomia
- D) Igualdade

**17.** Em reunião do Conselho Municipal de Saúde, o presidente discute questões referentes às políticas de saúde municipais e a importância da participação popular. Para isso, iniciou sua fala trazendo alguns marcos históricos importantes para a construção do SUS. Ele falou das epidemias que assolavam a população no início do século XX, da criação do Instituto Oswaldo Cruz, da Revolta da Vacina, da Lei Eloy Chaves, do sucateamento do setor público, do abandono de programas de saneamento básico, da VIII Conferência Nacional de Saúde e, por fim, do marco inicial do SUS concomitante com a redemocratização do país.

Diante do que destacou o presidente do Conselho, assinale a alternativa correta sobre as Políticas de Saúde do Brasil.

- A) O controle social defendido pelo presidente foi garantido pela lei 8.142/90, sendo promulgada no pós-constituinte como uma das leis orgânicas que regulamentam o SUS.
- B) A VIII Conferência Nacional de Saúde, de que se refere o presidente, aconteceu no mesmo ano que foi promulgada a Constituinte de 88, que traz saúde como direito de todos.
- C) As epidemias de que se refere o presidente do Conselho aconteceram na Era Vargas e levou a criação do Instituto Oswaldo Cruz.
- D) A Lei Eloy Chaves, mencionada pelo presidente, ficou amplamente conhecida como embrião do modelo preventivo a ser adotado no país.

**18.** A criação do Sistema Único de Saúde (SUS) foi marcado por uma série de lutas, entraves e conquistas. Foi um período marcado pela rearticulação das forças políticas nacionais e de mobilização popular pela democratização da saúde, além do próprio regime político do país. Tendo como base a história das políticas públicas de saúde até a conquista do SUS, observe as afirmativas a seguir:

I. No Brasil Colônia existia um sistema de saúde estruturado por meio das Santas Casas de Misericórdia, onde a população procurava médicos de família, além de recorrer à curandeiros e interpretações mágico religiosas.

II. No Brasil Império foram criadas as primeiras faculdades de medicina no país, além da Junta Central de Higiene Pública que atuava no combate as pestes e coordenava atividades sanitárias, incluindo fiscalização e a Inspeção de Saúde dos Portos.

III. Em 1904 foi instituída a vacinação obrigatória contra a varíola, o que foi aceita pela maioria da população, visto que foi amplamente discutido na sociedade, trazendo grandes melhorias para

controle das epidemias vigentes na época.

IV. Desde 1988, a Constituição Federal instituiu a centralização da prestação de serviços de saúde, ou seja: a União passou a ser a única responsável, tornando as esferas de Estado e Municípios diretamente subordinadas a ela.

Está correto o que se afirma em:

- A) IV
- B) II
- C) III e IV
- D) I e II.

---

**19.** A Reforma Sanitária Brasileira foi um importante movimento que envolveu profissionais e gestores de saúde, além de pesquisadores, políticos e sociedade. O movimento aconteceu no contexto da luta contra ditadura, referindo-se a um conjunto de ideias para transformações necessárias no setor da saúde.

Sobre os marcos da Reforma Sanitária, analise os itens abaixo:

- I. A Reforma Sanitária culminou na VIII Conferência Nacional de Saúde.
- II. A nomeação do médico Oswaldo Cruz foi essencial para o controle de doenças transmissíveis, como por exemplo a varíola.
- III. A VIII Conferência Nacional de Saúde resultou no direito universal à saúde, presente na Constituição de 88.
- IV. A chegada dos imigrantes europeus no país agravou a situação da saúde da população brasileira.

É correto o que afirma em:

- A) II, IV
- B) I, III
- C) I e II.
- D) III e IV.

---

**20.** Os níveis de prevenção das doenças são definidos como conjunto de ações para manter a qualidade de vida de indivíduos, famílias e comunidades. A literatura médica conceitua quatro níveis de prevenção de doenças. Diante disto, marque a alternativa que define o nível quaternário de prevenção.

- A) cuidado de sujeitos com sequelas de doenças ou acidentes, visando a recuperação ou ainda a manutenção do equilíbrio funcional.
  - B) conjunto de saberes e experiências no planejamento, execução e avaliação de ações para detecção precoce de uma doença.
  - C) detecção de indivíduos em risco de sobretratamento, para protegê-los de intervenções inapropriadas e sugerir-lhes alternativas eticamente aceitáveis.
  - D) conjunto de ações e cuidados para minimizar o sofrimento de indivíduos com doenças ou agravos, como, por exemplo, a prevenção de incapacidades.
-

## 15 QUESTÕES: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ACS

**21.** Com respeito ao Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), marque a alternativa FALSA:

- A) O Programa de Agentes Comunitários de Saúde é hoje considerado parte da Saúde da Família.
  - B) Nos municípios onde há somente o PACS, este pode ser considerado um programa de transição para a Saúde da Família.
  - C) No PACS, as ações dos agentes comunitários de saúde são acompanhadas e orientadas por um médico de família, lotado em uma unidade básica de saúde.
  - D) Os agentes comunitários de saúde podem estar ligados a uma unidade básica de saúde ainda não organizada na lógica da Saúde da Família.
- 

**22.** A Estratégia de Saúde da Família encerra em sua concepção mudanças na dimensão organizacional do modelo assistencial ao:

- I. constituir a Equipe de Saúde da Família, multiprofissional e responsável pela atenção à saúde da população de determinado território.
- II. definir o especialista em Saúde da Família como único profissional médico da atenção básica.
- III. Instituir os Agentes Comunitários de Saúde, voltados para a atuação comunitária, ampliando a atuação da equipe sobre os determinantes do processo saúde-doença.

Está correto o que se afirma em:

- A) III.
  - B) II e III.
  - C) I e III.
  - D) I, II e III
- 

**23.** São consideradas atribuições dos agentes comunitários de saúde (ACS), com uma única exceção:

- A) Cadastrar as famílias da comunidade assistida
  - B) Registrar as gestantes, acompanhamento a gravidez e o pós-parto
  - C) Acompanhar o estado vacinal das crianças de 0 a 1 ano de idade
  - D) Substituir o auxiliar de enfermagem na visita domiciliar, quando este profissional estiver envolvido em outra atividade
- 

**24.** Durante a visita domiciliar mensal a uma determinada família, o ACS detecta uma situação que o preocupa: um senhor de 35 anos tosse muito durante a visita. O ACS o indaga há quanto tempo a tosse persiste, obtendo a resposta de que este sintoma se iniciou nas últimas três semanas e que vem acompanhado de catarro.

O ACS, diante desta situação, deve agir da seguinte forma:

- A) Encaminhar o senhor para atendimento com o especialista em pneumologia sanitária
- B) Encaminhar o senhor para o hospital municipal
- C) Comunicar a equipe do PSF e providenciar o agendamento imediato de uma consulta com o médico da equipe

D) Não dá maior importância ao fato, considerando que o senhor em questão é fumante desde os 15 anos de idade

---

**25.** Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), por meio das visitas domiciliares, fazem o cadastramento das famílias, identificam a situação de saneamento e moradia, e fazem o acompanhamento mensal da situação de saúde das famílias.

Essas informações alimentam a base nacional de qual sistema?

- A) Sistema de Informação de Morbidade (SIM).
  - B) Sistema de Informação Ambulatorial (SIA/SUS).
  - C) Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB)
  - D) Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN)
- 

**26.** Um município de 12.000 habitantes irá implementar a Estratégia Saúde da Família (ESF) em 100% de seu território. Considerando que as equipes de ESF têm em sua estrutura um número determinado de profissionais para uma dada população adscrita, quantas equipes de profissionais de saúde seriam necessárias para que se consiga implementar neste município cobertura de ESF em 100% de seu território para a população?

Marque a opção CORRETA.

- A) 2 equipes.
  - B) 3 equipes.
  - C) 5 equipes.
  - D) 4 equipes.
- 

**27.** No processo de fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), o Agente Comunitário de Saúde (ACS) tem sido profissional indispensável, realizando a integração dos serviços da Atenção Primária à Saúde com a comunidade.

Analisando um contexto mundial de recusa às vacinas e considerando o papel do Agente Comunitário de Saúde acerca das vacinas, avalie as afirmativas a seguir.

I. É dever do Agente Comunitário de Saúde divulgar campanhas de vacina.

II. O Agente Comunitário de Saúde deverá identificar os conhecimentos, dúvidas, crenças, mitos, tabus e preconceitos sobre as vacinas, estimulando a reflexão sobre os benefícios para a saúde da comunidade.

III. É importante que o Agente Comunitário de Saúde acompanhe o esquema vacinal dos usuários, encaminhando à Unidade Básica de Saúde aqueles que possuem esquema vacinal incompleto.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
  - B) I e III, apenas.
  - C) I, apenas.
  - D) I, II e III.
- 

**28.** É papel do ACS junto às pessoas com diagnóstico da hanseníase:

( ) Orientar sobre a importância do tratamento correto.

( ) Preencher a ficha B-HAN do SIAB (Sistema de Informação de Atenção Básica), mantendo-a atualizada.

( ) Supervisionar o uso dos medicamentos, quando indicado e conforme planejamento da equipe.

( ) Realizar busca ativa de faltosos e daqueles que abandonaram o tratamento.

Sabendo que (V) significa verdadeiro e (F) significa falso, assinale a alternativa que contém a sequência correta de cima para baixo.

A) F-V-V-F

B) V-F-V-F

C) V-V-F-V

D) V-V-V-V

---

**29.** São atribuições específicas dos ACS:

( ) - Desenvolver ações que busquem a integração entre a equipe de saúde e a população adscrita à UBS, considerando as características e as finalidades do trabalho de acompanhamento de indivíduos e grupos sociais ou coletividade;

( ) - Estar em contato permanente com as famílias desenvolvendo ações educativas, visando à promoção da saúde e a prevenção das doenças, de acordo com o planejamento da equipe;

( ) - Orientar famílias quanto à utilização dos serviços de saúde disponíveis.

Sabendo que (V) significa verdadeiro e (F) significa falso, assinale a alternativa que contém a sequência correta de cima para baixo.

A) V-V-V.

B) F-V-V

C) V-F-V

D) V-V-F

---

**30.** O objetivo geral da Estratégia Saúde da Família (ESF) é contribuir para a reordenação do modelo assistencial a partir da atenção básica, em conformidade com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). A seguir estão listados os objetivos específicos da ESF, havendo apenas uma exceção:

A) estimular a organização da comunidade para o efetivo exercício do controle social.

B) intervir sobre os fatores de risco aos quais a população está exposta.

C) reduzir a demanda de pacientes para as unidades de níveis secundário e terciário.

D) humanizar as práticas de saúde mediante o estabelecimento de um vínculo entre os membros da equipe e a população.

---

**31.** Identifique qual das alternativas abaixo, caracteriza uma habilidade que os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) devem apresentar, para cumprir com sua função dentro do contexto de sua competência profissional, visando participar do desenvolvimento das atividades de planejamento e avaliação de sua equipe e das ações de saúde no âmbito de adscrição da respectiva UBS em que está vinculado.

A) Identificar as condições do ambiente físico e social que constituem risco para a saúde de indivíduos e populações.

B) Registrar os acompanhamentos domiciliares no prontuário de família.

C) Participar das reuniões dos conselhos locais de saúde.

D) Cadastramento familiar.

---

**32.** É importante o desenvolvimento de ações de cuidado de forma singularizada, que auxilie as pessoas a desenvolverem conhecimentos, aptidões, competências e confiança necessária para gerir e tomar decisões embasadas sobre sua própria saúde e seu cuidado a esse respeito de forma mais efetiva. O cuidado é construído com as pessoas, de acordo com suas necessidades e potencialidades na busca de uma vida independente e plena. A família, a comunidade e outras formas de coletividade são elementos relevantes, muitas vezes condicionantes e/ou determinantes na vida das pessoas e, por consequência, no cuidado.

Frente ao exposto, segundo a Política Nacional de Atenção Básica, este conceito está relacionado com qual diretriz do Sistema Único de Saúde?

- A) Integralidade
  - B) Territorialização
  - C) Longitudinalidade
  - D) Cuidado centrado na pessoa.
- 

**33.** Ao fazer uma visita domiciliar em sua microárea, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) se depara com uma família diferente, com hábitos, crenças e raciocínios no mínimo estranhos para a maioria das pessoas. A família mora no alto de um morro, em situação de vulnerabilidade, com baixo nível social e educacional. Ao perceber que o ACS usava o celular para registrar parte da conversa com a mãe, o proprietário da casa disse: “Desligue este celular. Dentro desta casa não entra nenhum aparelho que transmita ondas eletromagnéticas, pois estas influenciam/manipulam a forma de pensar e agir das pessoas. Quero que você saia desta casa e não volte mais aqui. Não precisamos do serviço de saúde”. Assustado com o comportamento da família o ACS comunica a equipe de saúde.

A partir do relato, qual a melhor conduta/ênfase a ser oferecida pela equipe para cuidar desta família:

- A) Encaminhar a família para cuidados com especialista, em especial o psiquiatra;
  - B) Encaminhar a família para o hospital do município para realização de exames e identificação do transtorno mental;
  - C) Abandonar a família temporariamente e aguardar para que a mesma necessite do serviço de saúde para iniciar outra abordagem.
  - D) Organizar o arranjo da equipe de forma multiprofissional (incluindo o psiquiatra de forma matricial caso seja necessário), buscando um cuidado integral e resolutivo da família.
- 

**34.** O (s) princípio (s) básico(s) que norteia (m) a estruturação da Estratégia de Saúde da Família incluem:

- A) universalidade.
  - B) integralidade.
  - C) participação da comunidade.
  - D) Todas as alternativas estão corretas.
-

**35.** A Estratégia de Saúde da Família (ESF), implantada pelo Ministério da Saúde em 1994, está consolidada do ponto de vista político e assistencial.

Assinale a única afirmativa abaixo, que não traduz benefícios da ESF:

A) reorganização do sistema local de saúde.

B) melhoria dos indicadores de saúde.

C) redução de encaminhamentos de urgência e emergência e das internações hospitalares desnecessárias.

D) aumento do número de exames complementares.

---